Algemene voorwaarden van SyndiConnect.be

Deze Voorwaarden zijn van toepassing

- het gebruik van deze applicatie, en,
- enige andere gerelateerde Overeenkomst of juridische relatie met de Eigenaar

op een juridisch bindende manier. Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het relevante specifieke gedeelte van dit document.

De Gebruiker dient dit document aandachtig te lezen.

Deze applicatie wordt aangeboden door:

Ekkimar BV

Kerkenbos 71

2812 Mechelen

BE1020.448.413

E-mailadres eigenaar: info@syndiconnect.be

Wat de Gebruiker in één oogopslag moet weten

Houd er rekening mee dat sommige bepalingen in deze Voorwaarden mogelijk alleen van toepassing zijn op bepaalde categorieën Gebruikers. In het bijzonder zijn bepaalde bepalingen mogelijk alleen van toepassing op consumenten of op gebruikers die niet als consumenten kwalificeren. Dergelijke beperkingen worden altijd expliciet vermeld in elke betrokken clausule. Bij gebreke van een dergelijke vermelding zijn de clausules van toepassing op alle Gebruikers.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de gebruiksvoorwaarden die in deze sectie worden beschreven algemeen van toepassing op het gebruik van deze Applicatie.

In specifieke scenario's kunnen enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden van toepassing zijn en worden in dergelijke gevallen bovendien in dit document aangegeven.

Door deze applicatie te gebruiken, bevestigen gebruikers dat ze aan de volgende vereisten voldoen:

- Het gebruik is enkel bedoeld voor gebouwen gelegen is de België
- De applicatie is gericht op een gratis account (Free edition), een betalende versie (Home Edition) en een professionele versie (Pro Edition). Beperkingen voor Gebruikers hangt dus af in welke groep hij behoord, wat betreft het zijn van Consumenten of Zakelijke Gebruikers;

Accountregistratie

Om de Dienst te kunnen gebruiken, moeten Gebruikers zich registreren of een Gebruikersaccount aanmaken, waarbij ze alle vereiste gegevens of informatie op een volledige en waarheidsgetrouwe manier verstrekken.

Indien u dit niet doet, zal de Dienst niet beschikbaar zijn.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van hun inloggegevens. Om deze reden zijn Gebruikers ook verplicht wachtwoorden te kiezen die voldoen aan de hoogste normen van sterkte die door deze Applicatie zijn toegestaan.

Door zich te registreren, gaan Gebruikers ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersnaam en wachtwoord.
Gebruikers zijn verplicht om de Eigenaar onmiddellijk en ondubbelzinnig op de hoogte te stellen via de contactgegevens vermeld in dit document, als zij denken dat hun persoonlijke gegevens, inclusief maar niet beperkt tot Gebruikersaccounts, toegangsgegevens of persoonlijke gegevens, zijn geschonden, onrechtmatig openbaar gemaakt of gestolen.

Beëindiging van account

Gebruikers kunnen op elk moment hun account beëindigen en stoppen met het gebruik van de Dienst door het volgende te doen:

- Door rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.
- Door de procedure voorzien op de website

Accountopschorting en –verwijdering

1. Wegens ongepast gedrag

   De Eigenaar behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving Gebruikersaccounts op te schorten of te verwijderen die hij ongepast, aanstootgevend of in strijd met deze Voorwaarden acht.
   De opschorting of verwijdering van Gebruikersaccounts geeft Gebruikers geen recht op enige aanspraak op compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.
   De opschorting of verwijdering van accounts vanwege oorzaken die aan de Gebruiker kunnen worden toegeschreven, ontslaat de Gebruiker niet van het betalen van toepasselijke vergoedingen of prijzen.

2. Wegens inactief gebruik

   De eigenaar zal ook inactieve gebruikersaccounts kunnen verwijderen na verwittiging per email. Vanaf 3 maanden het account niet gebruiken kan aanzien worden als inactief. Het verwijderen van deze accounts heeft tot doel enerzijds het platform performant te houden en anderszijds GDPR regelgeving te volgen (niet langer houden van info als nodig). Ook deze verwijdering geeft geen recht op enige compensatie of vergoeding.

Inhoud van deze applicatie

Tenzij anders aangegeven of duidelijk herkenbaar, is alle inhoud die beschikbaar is op deze Applicatie eigendom van of wordt geleverd door de Eigenaar of zijn licentiegevers.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat de inhoud van deze Applicatie geen inbreuk maakt op toepasselijke wettelijke bepalingen of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk een dergelijk

resultaat te bereiken.
In dergelijke gevallen worden gebruikers, onverminderd de wettelijke bevoegdheden van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, vriendelijk verzocht om gerelateerde klachten bij voorkeur te melden via de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot de inhoud van deze applicatie - Alle rechten voorbehouden

De Eigenaar bezit en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten voor dergelijke inhoud.

Gebruikers mogen dergelijke inhoud daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of impliciet is voor het juiste gebruik van de Dienst.

In het bijzonder, maar zonder beperking, mogen gebruikers niet kopiëren, downloaden, delen (buiten de hieronder uiteengezette limieten), wijzigen, vertalen, transformeren, publiceren, verzenden, verkopen, in sublicentie geven, bewerken, overdragen/toewijzen aan derden of afgeleide werken creëren van de inhoud die beschikbaar is op deze Applicatie, en sta ook niet toe dat een derde partij dit doet via de Gebruiker of zijn apparaat, zelfs zonder medeweten van de Gebruiker.

Waar expliciet vermeld op deze Applicatie, mag de Gebruiker bepaalde inhoud die beschikbaar is via deze Applicatie downloaden, kopiëren en/of delen voor uitsluitend persoonlijk en niet-commercieel gebruik en op voorwaarde dat de copyright-toeschrijvingen en alle andere door de Eigenaar gevraagde toewijzingen correct worden geïmplementeerd. .

Eventuele toepasselijke wettelijke beperkingen of uitzonderingen op het auteursrecht blijven onaangetast.

Inhoud geleverd door gebruikers

De Eigenaar staat Gebruikers toe hun eigen inhoud te uploaden, delen of aan te bieden aan deze Applicatie.

Door inhoud aan deze Applicatie aan te bieden, bevestigen Gebruikers dat dit wettelijk is toegestaan en dat zij geen wettelijke bepalingen en/of rechten van derden schenden.

Aansprakelijkheid voor verstrekte inhoud

Gebruikers zijn als enige aansprakelijk voor de inhoud die zij via deze Applicatie uploaden, posten, delen of aanbieden. Gebruikers erkennen en accepteren dat de Eigenaar dergelijke inhoud niet filtert of modereert.

De Eigenaar behoudt zich echter het recht voor om dergelijke inhoud naar eigen goeddunken te verwijderen, verwijderen, blokkeren of rectificeren en om, zonder voorafgaande kennisgeving, de uploadende Gebruiker de toegang tot deze Applicatie te ontzeggen:

- als er een klacht wordt ontvangen op basis van dergelijke inhoud;
- als er een melding van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten wordt ontvangen;
- op bevel van een overheidsinstantie; of
- wanneer de Eigenaar ervan op de hoogte wordt gesteld dat de inhoud, hoewel toegankelijk via deze Applicatie, een risico kan vormen voor Gebruikers, derden en/of de beschikbaarheid van de Dienst.

Het verwijderen, blokkeren of rectificeren van inhoud geeft Gebruikers die dergelijke inhoud hebben verstrekt of daarvoor aansprakelijk zijn, geen recht op claims voor compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

Gebruikers gaan ermee akkoord de Eigenaar te vrijwaren van en tegen eventuele claims en/of geleden schade als gevolg van de inhoud die zij hebben verstrekt aan of verstrekt via deze Applicatie.

Toegang tot externe bronnen

Via deze Applicatie kunnen Gebruikers toegang krijgen tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers erkennen en accepteren dat de Eigenaar geen controle heeft over dergelijke bronnen en daarom niet verantwoordelijk is voor de inhoud en beschikbaarheid ervan.

Voorwaarden die van toepassing zijn op alle bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief de voorwaarden die van toepassing zijn op eventuele verlening van rechten op de inhoud, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van dergelijke derden of, bij ontstentenis daarvan, uit de toepasselijke wettelijke wetgeving.

Acceptabel gebruik

Deze Applicatie en de Dienst mogen alleen worden gebruikt binnen de reikwijdte van waarvoor ze zijn verstrekt, onder deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van deze Applicatie en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn legitieme belangen te beschermen, onder meer door Gebruikers de toegang tot deze Applicatie of de Dienst te ontzeggen, contracten te beëindigen, wangedrag via deze Applicatie of de Dienst te melden aan de bevoegde autoriteiten – zoals gerechtelijke autoriteiten. of administratieve autoriteiten - wanneer Gebruikers zich bezighouden met of vermoedelijk betrokken zijn bij een van de volgende activiteiten:

- wetten, voorschriften en/of deze Voorwaarden schenden;
- inbreuk maken op rechten van derden;
- de legitieme belangen van de Eigenaar aanzienlijk schaden;
- de Eigenaar of een derde partij te beledigen.

Softwarelicentie

Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten en alle andere exclusieve rechten op software of technische applicaties ingebed in of gerelateerd aan deze Applicatie berusten bij de Eigenaar en/of zijn licentiegevers.

Onder voorbehoud van naleving door Gebruikers en niettegenstaande eventuele afwijkende bepalingen van deze Voorwaarden, verleent de Eigenaar Gebruikers slechts een herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie om de software en/of andere technische middelen die in de Service zijn ingebed, te gebruiken. Binnen de reikwijdte en voor de doeleinden van deze Applicatie en de aangeboden Dienst.

Deze licentie verleent Gebruikers geen enkel recht op toegang, gebruik of openbaarmaking van de originele broncode. Alle technieken, algoritmen en procedures in de software en alle bijbehorende documentatie zijn het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers.

Alle rechten en licentieverleningen aan Gebruikers worden onmiddellijk beëindigd bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

Onverminderd het bovenstaande mogen Gebruikers onder deze licentie de software gebruiken en uitvoeren op het toegestane aantal apparaten, op voorwaarde dat dergelijke apparaten gebruikelijk zijn en up-to-date zijn wat betreft technologie en marktstandaarden.

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om updates, fixes en verdere ontwikkelingen van deze Applicatie en/of de bijbehorende software uit te brengen en deze gratis aan Gebruikers ter beschikking te stellen. Het is mogelijk dat gebruikers dergelijke updates moeten downloaden en installeren om deze applicatie en/of de bijbehorende software te kunnen blijven gebruiken.

Nieuwe releases zijn mogelijk alleen beschikbaar tegen betaling van een vergoeding.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Niet Betalende producten

Er is geen verkoopsovereenkomst en enkel deze Algemene Voorwaarden is van toepassing. De Eigenaar heeft ten allen tijden het recht om de dienstverlening te stoppen.

Betaalde producten

Deze Applicatie wordt aangeboden, als onderdeel van de Dienst en word geleverd op basis van een maandelijkse betaling (vergoeding).

De kosten, duur en voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van dergelijke Producten worden hieronder en in de daarvoor bestemde secties van deze Applicatie beschreven.

Product beschrijving

Prijzen, beschrijvingen of beschikbaarheid van Producten worden beschreven in de respectievelijke secties van deze Applicatie en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hoewel de Applicatie met de technisch mogelijke nauwkeurigheid worden gepresenteerd, is het gebruik op deze Applicatie op welke manier dan ook (inclusief afbeeldingen, definities, …) uitsluitend ter referentie en impliceert dit geen garantie met betrekking tot de kenmerken van het afgenomen product.

De kenmerken van het gekozen Product worden tijdens het aankoopproces uiteengezet.

Betaalproces

Alle stappen vanaf het kiezen van een product tot het indienen van een bestelling maken deel uit van het aankoopproces.

Het aankoopproces omvat de volgende stappen:

Gebruikers moeten het gewenste product kiezen en hun aankoopselectie verifiëren.

Na het bekijken van de informatie die wordt weergegeven in de aankoopselectie, kunnen gebruikers de bestelling plaatsen door deze in te dienen.

De maandelijkse betaling zal lopen via een domiciliering. Indien deze stopgezet wordt door de Gebruiker zal de dienst (toegang) automatisch stopgezet worden.

Acceptatie van bestellingen

Tenzij de orderontvangst uitdrukkelijk de acceptatie van de bestelling omvat, in welk geval de overeenkomst dus wordt aangegaan, komt de koopovereenkomst tot stand op het moment dat de Gebruiker het bericht van orderacceptatie ontvangt.

Afhankelijk van de beschikbaarheid en naar goeddunken van de Eigenaar, wordt de bestelling zonder onnodige vertraging geaccepteerd.

Als de bestelling niet wordt geaccepteerd, zal de Eigenaar het bedrag terugbetalen.

De weigering van een bestelling geeft de Gebruiker niet het recht om enige vordering tegen de Eigenaar in te stellen, inclusief schadevergoeding.

Alle kennisgevingen met betrekking tot het beschreven aankoopproces worden verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker voor dergelijke doeleinden heeft opgegeven.

Prijzen en prijsaanpassingen

Prijzen

Gebruikers worden tijdens het aankoopproces en vóór het plaatsen van een bestelling geïnformeerd over eventuele vergoedingen, belastingen en kosten die aan hen in rekening worden gebracht.

Prijzen op deze applicatie worden weergegeven:

Exclusief of inclusief eventuele toepasselijke vergoedingen, belastingen en kosten, afhankelijk van de sectie die de Gebruiker bekijkt.

Prijsaanpassing

De Eigenaar heeft het recht de prijzen (maandelijkse vergoeding) te verhogen volgens inflatie of bijkomende lasten en kosten die de Eigenaar heeft.

Betaalmethoden

Alle betalingen worden via domicilie afgerekend tenzij voor professionele gebruikers anders afgesproken wordt.

Als een betaling via de beschikbare methoden mislukt of wordt geweigerd door de betalingsdienstaanbieder, is de Eigenaar niet verplicht om de aankooporder uit te voeren. Eventuele kosten of vergoedingen die voortvloeien uit de mislukte of geweigerde betaling zijn voor rekening van de Gebruiker.

Gebruikersrechten

Herroepingsrecht

Tenzij er uitzonderingen van toepassing zijn, kan de Gebruiker binnen de hieronder aangegeven termijn (doorgaans 14 dagen) de overeenkomst om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging herroepen. Gebruikers kunnen in deze sectie meer informatie vinden over de opnamevoorwaarden.

Voor wie geldt het herroepingsrecht

Tenzij hieronder een toepasselijke uitzondering wordt vermeld, wordt aan Gebruikers die Europese consumenten zijn, op grond van de EU-regels een wettelijk herroepingsrecht verleend om online gesloten contracten (overeenkomsten op afstand) binnen de gespecificeerde termijn die op hun geval van toepassing is, om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging te herroepen.

Gebruikers die niet aan deze kwalificatie voldoen, kunnen niet profiteren van de rechten die in deze sectie worden beschreven.

Uitoefening van het herroepingsrecht

Om hun herroepingsrecht uit te oefenen, moeten gebruikers de Eigenaar een ondubbelzinnige verklaring sturen waarin zij aangeven dat zij van plan zijn de overeenkomst te herroepen.

Hiertoe kunnen Gebruikers het modelformulier voor herroeping gebruiken dat beschikbaar is in het gedeelte 'Definities' van dit document. Het staat gebruikers echter vrij om hun voornemen om de overeenkomst te herroepen kenbaar te maken door op een andere passende wijze een ondubbelzinnige verklaring af te leggen. Om te voldoen aan de termijn waarbinnen zij dit recht kunnen uitoefenen, moeten Gebruikers de herroepingskennisgeving verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Wanneer verstrijkt de herroepingstermijn?

Bij aankoop van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten, tenzij de Gebruiker afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

Gevolgen van intrekking

Gebruikers die zich op correcte wijze terugtrekken uit een contract, worden door de Eigenaar vergoed voor alle betalingen die aan de Eigenaar zijn gedaan.

Een dergelijke terugbetaling zal zonder onnodige vertraging plaatsvinden en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop de Eigenaar op de hoogte is gesteld van het besluit van de Gebruiker om de overeenkomst te herroepen. Tenzij anders overeengekomen met de Gebruiker, worden terugbetalingen gedaan met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de initiële transactie is verwerkt. In ieder geval zal de Gebruiker geen kosten of vergoedingen oplopen als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Afwijzing van garanties

Deze Applicatie wordt strikt op een “as is” en “as available” basis aangeboden. Het gebruik van de Dienst is op eigen risico van de Gebruiker. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst de Eigenaar uitdrukkelijk alle voorwaarden, verklaringen en garanties af – expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, inclusief, maar niet beperkt tot, enige impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of geen inbreuk maken op de rechten van derden. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen door de gebruiker van de eigenaar of via de Service, creëert enige garantie die niet uitdrukkelijk hierin wordt vermeld.

Zonder het voorgaande te beperken, garanderen de Eigenaar, zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, licentiegevers, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers niet dat de inhoud accuraat, betrouwbaar of correct is; dat de Dienst zal voldoen aan de eisen van Gebruikers; dat de Dienst op een bepaald tijdstip of op een bepaalde locatie, ononderbroken of veilig beschikbaar zal zijn; dat eventuele gebreken of fouten zullen worden gecorrigeerd; of dat de Dienst vrij is van virussen of andere schadelijke componenten. Alle inhoud die wordt gedownload of anderszins wordt verkregen via het gebruik van de Dienst, wordt gedownload op eigen risico van de gebruiker en de gebruiker is als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan het computersysteem of mobiele apparaat van de Gebruiker of voor verlies van gegevens die voortvloeit uit een dergelijke download of het gebruik door de Gebruiker van de Dienst.

De Eigenaar geeft geen garantie, onderschrijft, garandeert of aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig product of dienst die door een derde wordt geadverteerd of aangeboden via de Dienst of een website of dienst waaraan een hyperlink is gekoppeld, en de Eigenaar zal geen partij zijn bij of op enige wijze toezicht houden op eventuele transactie tussen Gebruikers en externe leveranciers van producten of diensten.

De Dienst kan ontoegankelijk worden of werkt mogelijk niet goed met de webbrowser, het mobiele apparaat en/of het besturingssysteem van de Gebruiker. De eigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige waargenomen of daadwerkelijke schade die voortvloeit uit de inhoud van de Service, de werking of het gebruik van deze Service.

De disclaimers en uitsluitingen onder deze overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

Beperkingen van aansprakelijkheid

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers in geen geval aansprakelijk voor

- enige indirecte, punitieve, incidentele, speciale, gevolg- of voorbeeldschade, inclusief maar niet beperkt tot schade voor winstderving, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van, of het onvermogen om de Service te gebruiken ; En
- enige schade, verlies of letsel als gevolg van hacking, knoeien of andere ongeoorloofde toegang of gebruik van de Dienst of het Gebruikersaccount of de daarin opgenomen informatie;
- eventuele fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in de inhoud;
- persoonlijk letsel of materiële schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de toegang van de Gebruiker tot of het gebruik van de Dienst;

- elke ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de beveiligde servers van de Eigenaar en/of alle persoonlijke informatie die daarin is opgeslagen;
- elke onderbreking of stopzetting van de overdracht naar of van de Dienst;
- eventuele bugs, virussen, Trojaanse paarden en dergelijke die naar of via de Dienst kunnen worden verzonden;
- eventuele fouten of weglatingen in de inhoud of voor verlies of schade opgelopen als gevolg van het gebruik van inhoud die is geplaatst, per e-mail verzonden, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld via de Service; en/of
- het lasterlijke, beledigende of illegale gedrag van een Gebruiker of derde partij. In geen geval zullen de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, filialen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers aansprakelijk zijn voor claims, procedures, aansprakelijkheden, verplichtingen, schade, verliezen of kosten voor een bedrag dat hoger is dan de bedrag betaald door de Gebruiker aan de Eigenaar hieronder in de voorgaande 12 maanden, of de duur van deze overeenkomst tussen de Eigenaar en Gebruiker, afhankelijk van welke van de twee korter is.

Deze sectie over aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing voor zover toegestaan door de wet in het toepasselijke rechtsgebied, ongeacht of de vermeende aansprakelijkheid gebaseerd is op contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, risicoaansprakelijkheid of enige andere basis, zelfs als het bedrijf op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke aansprakelijkheid.

In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan. Daarom zijn de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing op de Gebruiker. De voorwaarden geven de Gebruiker specifieke wettelijke rechten, en de Gebruiker kan ook andere rechten hebben die variëren van rechtsgebied tot rechtsgebied. De disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onder de voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

Schadeloosstelling

De Gebruiker gaat ermee akkoord de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, filialen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims of eisen, schade, verplichtingen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten of schulden, en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot juridische honoraria en uitgaven, die voortvloeien uit

- Het gebruik van en de toegang tot de Dienst door de Gebruiker, inclusief alle gegevens of inhoud die door de Gebruiker worden verzonden of ontvangen;
- Schending door de gebruiker van deze voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, schending door de gebruiker van een van de verklaringen en garanties die in deze voorwaarden zijn uiteengezet;
- Schending door de gebruiker van rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot enig recht op privacy of intellectuele eigendomsrechten;
- Schending door de gebruiker van enige wettelijke wet, regel of regelgeving;
- Alle inhoud die wordt ingediend vanuit het account van de Gebruiker, inclusief toegang van derden met de unieke gebruikersnaam, het wachtwoord of een andere beveiligingsmaatregel van de Gebruiker, indien van toepassing, inclusief maar niet beperkt tot misleidende, valse of onnauwkeurige informatie;
- Opzettelijk wangedrag van de gebruiker; of
- Wettelijke bepaling door de Gebruiker of zijn dochterondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Gemeenschappelijke bepalingen

Geen vrijstelling

Het onvermogen van de Eigenaar om enig recht of bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, vormt geen verklaring van afstand van een dergelijk recht of dergelijke bepaling. Geen enkele afstandsverklaring mag worden beschouwd als een verdere of voortdurende afstandsverklaring van een dergelijke termijn of enige andere voorwaarde.

Dienstonderbreking

Om het best mogelijke serviceniveau te garanderen, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om de Service te onderbreken voor onderhoud, systeemupdates of andere wijzigingen, waarbij hij de Gebruikers op passende wijze informeert.

Binnen de grenzen van de wet kan de Eigenaar ook besluiten de Dienst geheel op te schorten of te beëindigen. Als de Dienst wordt beëindigd, zal de Eigenaar samenwerken met Gebruikers om hen in staat te stellen Persoonsgegevens of informatie in te trekken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bovendien is de Service mogelijk niet beschikbaar vanwege redenen die buiten de redelijke controle van de Eigenaar liggen, zoals 'overmacht' (bijvoorbeeld arbeidsacties, infrastructurele defecten of stroomuitval, enz.).

Doorverkoop van diensten

Gebruikers mogen geen enkel deel van deze Applicatie en de Dienst ervan reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Eigenaar, hetzij rechtstreeks, hetzij via een legitiem wederverkoopprogramma.

Privacybeleid

Voor meer informatie over het gebruik van hun persoonlijke gegevens kunnen gebruikers het privacybeleid van deze applicatie raadplegen.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd eventuele meer specifieke bepalingen van deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en ontwerprechten met betrekking tot deze Applicatie het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en zijn onderworpen aan de bescherming verleend door toepasselijke wetten of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle handelsmerken – nominaal of figuurlijk – en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, illustraties, afbeeldingen of logo’s die in verband met deze Applicatie verschijnen, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en zijn onderworpen aan op de bescherming die wordt verleend door toepasselijke wetten of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen of anderszins aan te passen. In dergelijke gevallen zal de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte stellen van deze wijzigingen.

Dergelijke wijzigingen zullen de relatie met de Gebruiker alleen voor de toekomst beïnvloeden.

Het voortgezette gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker de herziene Voorwaarden aanvaardt. Als Gebruikers niet gebonden willen zijn aan de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst. Het niet accepteren van de herziene Voorwaarden kan een van beide partijen het recht geven de Overeenkomst te beëindigen.

De toepasselijke eerdere versie zal de relatie beheersen voorafgaand aan de aanvaarding door de Gebruiker. De Gebruiker kan elke eerdere versie verkrijgen van de Eigenaar.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal de Eigenaar de datum specificeren waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht zullen worden.

Overdracht van contract

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om alle rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, toe te wijzen, van de hand te doen of deze uit te besteden, waarbij rekening wordt gehouden met de legitieme belangen van de Gebruiker. Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn dienovereenkomstig van toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden op geen enkele manier toewijzen of overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contacten

Alle communicatie met betrekking tot het gebruik van deze Applicatie moet worden verzonden via de contactgegevens die in dit document staan vermeld.

Deelbaarheid

Mocht een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht of worden onder de toepasselijke wetgeving, dan heeft de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een dergelijke bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Plaats van jurisdictie

De exclusieve bevoegdheid om te beslissen over eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden ligt bij de rechtbanken van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals weergegeven in het relevante gedeelte van dit document.

Minnelijke geschillenbeslechting

Gebruikers kunnen eventuele geschillen voorleggen aan de Eigenaar, die zal proberen deze in der minne op te lossen.

Hoewel het recht van Gebruikers om juridische stappen te ondernemen altijd onaangetast blijft, worden Gebruikers in geval van controverse over het gebruik van deze Applicatie of de Dienst vriendelijk verzocht contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

De Gebruiker kan de klacht, inclusief een korte beschrijving indienen op het e-mailadres van de Eigenaar dat in dit document wordt vermeld.

De Eigenaar zal de klacht zonder onnodige vertraging en binnen 21 dagen na ontvangst ervan verwerken.

Definities

Gebruiker: persoon die de applicatie gebruikt

Eigenaar: bovenvermelde firma die de software ontwikkelt heeft en ze ter beschikking stelt